

Specifiche tecniche e dimensionali delle aree/posizioni destinate ai Desk delle IIFF

A seguito delle richieste delle IIFF di installazione di nuovi desk AV “multifunzionali”, in sostituzione di parte degli attuali desk informativi, ed all’esito dello specifico confronto di GS RAIL con l’Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART), i desk delle IIFF potranno erogare i servizi di informazione, assistenza e vendita titoli di viaggio, integrando eventualmente anche apparati *self service*, supporti digitali integrati o ulteriori funzionalità, comunque previa approvazione del progetto da parte di GS RAIL e, laddove necessario, degli Enti competenti, in particolare le Soprintendenze.

Le presenti specifiche tecniche e dimensionali concernono le postazioni dei desk nelle 14 stazioni in gestione a GS RAIL con riferimento ai vincoli di sicurezza/dimensionali delle posizioni PUDS e alla previsione generale contenuta nel PIR (Prospetto Informativo della Rete) 2027 di RFI, edizione giugno 2026, Capitolo 7 (Impianti di Servizio), Paragrafo 7.3.2. (prescindendo dalle caratteristiche funzionali/attività svolte nei desk).

Al riguardo, nelle tavole planimetriche del PUDS è stata inserita la precisazione degli ingombri massimi consentiti nelle aree già destinate ai desk, rappresentate con differente simbologia e descrizione in legenda, come di seguito specificato. Gli ingombri massimi indicati si intendono comprensivi di ogni elemento progettuale e costruttivo del desk, anche impiantistico, eventualmente richiesto o prescritto dalla normativa (es.: D. Lgs. 81/2008 sulla sicurezza nei luoghi di lavoro; normative speciali per garantire l’accessibilità alle persone a mobilità ridotta e/o diversamente abili etc.), il cui rispetto resta esclusivo onere dell’Impresa Ferroviaria.

Tipologie Aree Desk:

Area Desk Tipo MIN

- Posizioni del PUDS individuate come “Area Desk – Ingombro MIN” (100x50x230 cm)”
- Ingombro in pianta massimo, considerando le componenti più sporgenti a qualsiasi altezza del desk, pari a 100x120 cm (compreso operatore ed eventuali paratie posteriori mobili)
- Altezza massima da terra, comprensiva di ruote, apparati impiantistici, insegne, ecc.: 230 cm
- Tendiflex di instradamento dell’accodamento dei viaggiatori di fronte alla postazione operatore del desk: massimo 100 cm
- Mobilità del desk assicurata con ruote dotate di sistema di freno per il mantenimento nella posizione
- In caso di posizioni addossate alle pareti dei fabbricati, il desk deve essere collocato ad una distanza minima per limitarne l’ingombro percepito, anche prevedendo eventualmente l’accesso dell’operatore da ingresso integrato nelle pareti laterali e/o anteriori del desk

Area Desk Tipo MED

- Posizioni del PUDS individuate come “Area Desk – Ingombro MED (140x120x230 cm)”
- Ingombro in pianta massimo, considerando le componenti più sporgenti a qualsiasi altezza del desk, pari a 140x120 cm (compreso operatore ed eventuali paratie posteriori mobili)
- Altezza massima da terra, comprensiva di ruote, apparati impiantistici, insegne, ecc.: 230 cm
- Tendiflex di instradamento dell’accodamento dei viaggiatori di fronte alla postazione operatore del desk: massimo 100 cm
- Mobilità del desk assicurata con ruote dotate di sistema di freno per il mantenimento nella posizione

- In caso di posizioni addossate alle pareti dei fabbricati, il desk deve essere collocato ad una distanza minima per limitarne l'ingombro percepito, anche prevedendo eventualmente l'accesso dell'operatore da ingresso integrato nelle pareti laterali e/o anteriori del desk

Area Desk Tipo MAX

- Posizioni del PUDS individuate come “Area Desk – Ingombro MAX (200x200x250 cm)”
- Ingombro in pianta massimo, considerando le componenti più sporgenti a qualsiasi altezza del desk, pari a 200x200 cm (compreso operatore ed eventuali paratie posteriori mobili) con superficie massima occupata pari a 3,8 mq complessivi¹
- Altezza massima da terra, comprensiva di ruote, apparati impiantistici, insegne, ecc.: 250 cm
- Tendiflex di instradamento dell'accodamento dei viaggiatori di fronte alla postazione operatore del desk: massimo 100 cm
- Mobilità del desk assicurata con ruote dotate di sistema di freno per il mantenimento nella posizione
- In caso di posizioni addossate alle pareti dei fabbricati, il desk deve essere collocato ad una distanza minima per limitarne l'ingombro percepito, anche prevedendo eventualmente l'accesso dell'operatore da ingresso integrato nelle pareti laterali e/o anteriori del desk

ooo

Info Point mobile temporaneo

A seguito di richiesta da parte di un'IF di offrire uno specifico servizio di assistenza alla propria clientela in partenza, GS RAIL ha avviato la verifica di compatibilità, con i piani di emergenza e con le esigenze di sicurezza dei flussi, di una struttura aperta, mobile con rotelle e di dimensioni minime, da collocare in testata binari (area inizio banchina) esclusivamente nell'orario di partenza del treno e da rimuovere a cura del personale della stessa IF subito dopo la partenza.

- Caratteristiche: punto di appoggio mobile con rotelle ed aperto, presidiato da n. 1 operatore
- Collocazione in posizioni non individuate preventivamente nel PUDS, che GS RAIL valuterà caso per caso, preferibilmente in ombra a pilastri, colonne, strutture fisse, al fine di minimizzare l'ingombro sulle aree pubbliche e di passaggio
- Dimensioni massime: cm 60 x 50 x h110, con ingombro in pianta massimo cm 60x50, considerando le componenti più sporgenti a qualsiasi altezza; altezza massima da terra, ruote comprese, cm 110
- Mobilità assicurata con ruote dotate di sistema di freno per il mantenimento nella posizione
- Assenza nella struttura di qualsiasi apparato da collegare alla rete elettrica, dati e/o ad altri impianti
- Consentita apposizione del logo e/o altri segni distintivi istituzionali dell'IF e indicazione dell'attività svolta
- Divieto di scritte, installazioni e/o messaggi pubblicitari e promozionali di qualsiasi natura e con qualunque mezzo, anche digitale e/o sonoro

¹ A titolo esemplificativo, la sezione massima in pianta del desk (considerando le componenti più sporgenti a qualsiasi altezza) deve essere contenuta all'interno di un quadrato di dimensione 200 cm x 200 cm ed avere una superficie entro 3,8 mq (come nel caso di strutture con angoli smussati, curvature, ecc.)