

# Piano di Utilizzo di Stazione 2026

**DOCUMENTO METODOLOGICO PER LA DETERMINAZIONE DEL PIANO DI  
UTILIZZO DELLE STAZIONI DEL NETWORK GRANDI STAZIONI RAIL S.P.A.**

Misura 11.6 della Delibera n. 130/2019 dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti

## **Introduzione**

Il presente documento rappresenta la relazione del Gestore di Stazione Passeggeri Grandi Stazioni Rail S.p.A. (di seguito GS RAIL) di accompagnamento alla pubblicazione, a beneficio degli *stakeholder*, del Piano di Utilizzo di Stazione per l'anno 2026 (di seguito anche "PUdS"), elaborato in ottemperanza alla misura 11.6 della Delibera dell'Autorità di Regolazione Trasporti n. 130/2019.

In particolare ai sensi della citata misura il gestore di stazione passeggeri:

*“- pubblica il piano di utilizzo della stazione, che indica la consistenza, l'ubicazione e lo stato di disponibilità per la locazione, degli spazi destinati alle imprese operanti nei servizi di trasporto passeggeri ferroviari per l'offerta ai propri clienti di servizi di biglietteria (automatica e non), accoglienza (ad accesso riservato/libero) e assistenza e desk informativi, nonché la consistenza e l'ubicazione degli spazi destinati ad attività commerciali. Per le sole stazioni in cui sono presenti anche servizi di tipo Open Access, nonché per le stazioni asservite (o attigue) ad uno scalo aeroportuale, il piano è sottoposto alla consultazione dei soggetti interessati e vengono in esso indicate, in aggiunta, le date di termine della locazione degli spazi già assegnati per la fornitura di servizi funzionali al trasporto ferroviario, ed in particolare di quelli destinati a servizi di biglietteria (automatica e non), accoglienza (ad accesso riservato/libero) e assistenza e desk informativi, nonché ogni altra informazione utile sull'eventuale trasformazione degli spazi esistenti o creazione di nuovi spazi con analoga destinazione.*

*Il piano è elaborato ed aggiornato annualmente secondo la seguente tempistica: lo schema di piano per l'anno X + 2 è sottoposto a consultazione, ove previsto, entro il 30 giugno dell'anno X ed è adottato e pubblicato con le stesse modalità e tempistiche della descrizione dell'impianto di servizio; dopo la sua adozione, eventuali modifiche per esigenze di carattere eccezionale e non programmate che implicino una riduzione o redistribuzione degli spazi destinati a servizi funzionali al trasporto ferroviario, sono comunicate all'Autorità e a tutti i soggetti interessati con almeno 30 giorni di anticipo rispetto all'entrata in vigore delle stesse, allegando una relazione che ne illustri le motivazioni;*

*- al fine di fornire elementi informativi utili ai soggetti partecipanti alla consultazione, ove prevista, pubblica sul proprio sito web entro il 30 giugno di ogni anno, ovvero fornisce al gestore dell'infrastruttura per l'inserimento nel prospetto informativo della rete, i seguenti dati, per ogni stazione di sua competenza e nei limiti di quanto nella propria diretta disponibilità, riferiti all'anno precedente: numero di treni passeggeri in arrivo (termine servizio commerciale), in partenza (origine servizio commerciale) ed in transito con fermata commerciale; superficie affidata in utilizzo alle imprese operanti nei servizi di trasporto passeggeri ferroviari distinta per (i) servizi di biglietteria (automatica e non), (ii) accoglienza e assistenza, (iii) desk informativi;*

*- può assegnare ad attività commerciali gli spazi destinati alle imprese operanti nei servizi di trasporto passeggeri ferroviari e da queste non richiesti, prevedendo tuttavia nei relativi contratti una clausola di risoluzione anticipata, da esercitare in caso di richiesta di spazi da parte delle suddette imprese per adibirvi strutture funzionali e necessarie per l'esercizio ferroviario, presentata con almeno 7 mesi di anticipo rispetto all'avvio del primo orario di servizio cui la richiesta si riferisce. Il gestore di stazione passeggeri può stabilire per i richiedenti condizioni – che devono essere congrue, trasparenti e non discriminatorie - volte a tutelare le proprie legittime aspettative circa i propri futuri ricavi e l'utilizzo degli spazi di stazione. Le suddette tempistiche e condizioni, con l'indicazione degli spazi cui si riferiscono, sono pubblicate all'interno della descrizione dell'impianto di servizio.”*

### **Pubblica consultazione**

Si sottopone a consultazione pubblica il Piano di Utilizzo di Stazione che GS RAIL intende adottare per l'anno 2026 al fine di consentire alle parti interessate di presentare proprie osservazioni e proposte che saranno attentamente analizzate dalla Società.

Conseguentemente si invitano tutti i soggetti interessati a far pervenire le proprie osservazioni e gli eventuali documenti, con indicazione della denominazione del soggetto rispondente, da trasmettersi a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo **societariogsspa@legalmail.it** entro il **9 settembre 2024**.

Le comunicazioni dovranno essere strutturate in modo da contenere le osservazioni del partecipante in maniera puntuale e sintetica, sui punti di interesse del presente documento.

Si rappresenta altresì che il Piano di Stazione sarà pubblicato entro il **9 dicembre 2024**, a seguito dei riscontri forniti alle osservazioni dei partecipanti alla consultazione, nonché di eventuali riscontri e/o approvazioni da parte degli Enti, come meglio specificato nella seguente descrizione.

### **Descrizione Piano di Utilizzo di Stazione Grandi Stazioni Rail**

Nel Piano di Utilizzo di Stazione (PUdS) di GS RAIL sono riportati in dettaglio gli spazi di stazione aperti al pubblico che rientrano nell'ambito di competenza dal Gestore di Stazione Passeggeri GS RAIL, destinati a biglietteria tradizionale, automatica e desk informativi, occupati da Imprese Ferroviarie (IIF) o attualmente liberi.

Nel PUdS sono rappresentati anche gli spazi del Gestore di Stazione Passeggeri Grandi Stazioni Retail S.p.A. (GS RETAIL), titolare della gestione dei locali di Accoglienza/Assistenza destinati alle IIF e di tutti gli spazi di natura commerciale, individuati con apposita campitura e per i quali si rimanda al PUdS di dettaglio di GS RETAIL. Nello specifico e per maggiore evidenza di insieme

delle aree attualmente occupate dalle IIFF per i Servizi di Accoglienza/Assistenza, nell'ambito degli spazi di GS RETAIL sono stati individuati nel PUDS di GS RAIL detti locali.

Per ciascuna scheda di stazione, dopo le planimetrie di dettaglio sono riportate, per ogni area del PUDS e per gli spazi biglietteria tradizionale, l'indicazione delle IIFF presenti, il numero delle rispettive installazioni (biglietterie *self service* e *desk*) e superfici occupate e le relative scadenze contrattuali, nonché i dati 2023 attualmente disponibili relativi al numero di treni passeggeri in arrivo (termine servizio commerciale), in partenza (origine servizio commerciale) ed in transito con fermata commerciale forniti dal Gestore dell'Infrastruttura.

Infine, al termine della sezione dedicata a ciascuna stazione, sono riportate le informazioni relative agli "spazi di accoglienza ad accesso libero".

In particolare, per ciascun complesso immobiliare sono stati riportati nel PUDS elaborati planimetrici, dati quantitativi e rilievi fotografici degli spazi di accoglienza ad accesso libero allo scopo di offrire alle Imprese Ferroviarie un quadro più completo delle aree destinate ai passeggeri, anche indirettamente funzionali al servizio, in funzione di eventuali scelte di programmazione da parte delle Imprese ai fini dell'accesso all'infrastruttura e/o del differente sfruttamento degli spazi regolati alle stesse già in uso.

Per le stazioni nelle quali è in corso il confronto con le Soprintendenze competenti territorialmente per la conferma o lo spostamento della collocazione degli oggetti (BSS e desk) - come precisato nelle singole tavole - si procederà all'aggiornamento del PUDS, anche in corso di vigenza dello stesso, non appena individuate le eventuali variazioni e/o completato il relativo iter autorizzativo.

### **Situazioni Specifiche Stazioni**

Nella presente sezione si riportano situazioni puntuali presenti e/o evoluzioni previste in specifiche stazioni, la cui rappresentazione nel PUDS potrà essere soggetta pertanto a modifiche in ragione delle opere programmate e/o dei confronti con gli Enti attualmente in corso, della cui evoluzione verrà in ogni modo fornita tempestiva informazione alle IIFF.

### **Roma Termini**

Con riferimento agli interventi in corso per la riqualificazione dell'area "Atrio biglietteria" e della "Galleria Gommata" della stazione di Roma Termini promossi dal Gestore GS RETAIL in

coordinamento con GS RAIL, il PUdS di Roma Termini contiene la rappresentazione definitiva degli spazi regolati inclusi nell'ambito di gestione di GS RAIL e, in particolare, delle nuove biglietterie tradizionali di Trenitalia ed Italo, realizzate nell'ambito degli stessi interventi.

A seguito di confronto con le Imprese Ferroviarie e di verifica della compatibilità con i nuovi flussi determinati dalla modifica del varco centrale nell'“Atrio biglietteria”, sono state aggiornate le posizioni delle biglietterie *self service* nelle aree 3, 5 e 6 del PUdS, corrispondenti ai 3 varchi di collegamento atrio-galleria, con installazioni delle BSS da parte delle Imprese Ferroviarie nelle posizioni definitive parzialmente avviate già nel corso del primo semestre 2024.

In esito al confronto con la Soprintendenza, restano al momento confermate e autorizzate in via meramente temporanea le attuali biglietterie *self service* presenti nell'“Atrio biglietteria”, sia presso la scala mobile esistente (aree 1A-1B-1C-1D), sia in area 2, fronte Piazza dei Cinquecento.

### **Firenze Santa Maria Novella**

A seguito del confronto con la Soprintendenza di Firenze per la definizione di un piano complessivo di stazione, richiesto dallo stesso Ente a GS RAIL, GS RETAIL e RFI, volto a razionalizzare la presenza nelle aree pubbliche -in particolare Area 1 e Area 2 del PUdS- non solo delle biglietterie *self service* e dei *desk*, ma anche di tutte le altre infrastrutture presenti - quali elementi pubblicitari, monitor informativi, telecamere, ecc. - sono state confermate nel presente PUdS in consultazione le posizioni sottoposte alla valutazione della Soprintendenza e da questa espressamente autorizzate.

GS RAIL provvederà alla pubblicazione di eventuali aggiornamenti in esito ad ulteriori confronti con la Soprintendenza.

È stata evidenziata con specifica nota nella planimetria del PUdS di Firenze S.M.N. una porzione di biglietteria tradizionale interessata dal procedimento avviato dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti con la delibera n. 20/2024.

È stato definito l'iter con GS RETAIL per il trasferimento a GS RAIL della gestione del locale in atrio stazione adibito a biglietteria tradizionale con operatore dell'Impresa Ferroviaria Italo.

### **Milano Centrale**

Al fine di garantire la fruibilità in condizioni di sicurezza dell'area fronte binari del complesso di Milano Centrale, assicurando la migliore offerta di servizi di informazione ed assistenza alla clientela ferroviaria, i n. 5 *desk* informativi a servizio del mercato AV delle Imprese Ferroviarie

sono stati ricollocati nell'area 2A del PUdS in prossimità dei pilastri all'interno della medesima area ferroviaria ad accesso controllato, in due posizioni di pari visibilità ed accessibilità, come riportato nel PUdS.

Sono in corso confronti con le Imprese Ferroviarie - a valle della preventiva verifica di compatibilità tecnica con gli spazi di stazione e del coordinamento ai fini della formale approvazione da parte della Soprintendenza - per la collocazione di nuove strutture informative, nelle suddette posizioni già individuate in sostituzione dei *desk* tradizionali, che possano consentire di mantenere un'efficace erogazione del servizio nell'area e più elevati *standard* di qualità, riconoscibilità e decoro.

In relazione a quanto precisato nel capoverso che precede, nel mese di giugno 2024 è stata collocata da una IF nuova struttura nella posizione individuata nell'area 2A.

Il PUdS prevede un'integrazione e parziale revisione delle posizioni delle BSS in area 2B (piano ferro, c.d. galleria dei mosaici), resa necessaria dell'avanzamento del progetto di GS RETAIL per la realizzazione di un nuovo corpo scala di collegamento del piano ferro con il piano mezzanino. GS RAIL ha informato le Imprese Ferroviarie presenti dell'esigenza di parziale riallocazione delle BSS in area 2B in funzione dei lavori e che, dopo una prima fase provvisoria, potrebbe essere valutata un'eventuale redistribuzione degli spazi destinati alle BSS già presenti.

### **Roma Tiburtina**

Il complesso di stazione di Roma Tiburtina sarà oggetto di un importante intervento di riqualificazione da parte del Gestore dell'Infrastruttura, che interesserà la c.d. "Piastra Ponte", finalizzato al miglioramento del *comfort* termo-igrometrico, all'introduzione di percorsi ed accessi controllati all'area marciapiedi binari e alla redistribuzione e razionalizzazione degli spazi regolati destinati ai servizi di biglietteria tradizionale delle Imprese Ferroviarie.

Per la definizione dei relativi *input* progettuali, si sono tenuti confronti tra Gestore dell'Infrastruttura, GS RAIL, GS RETAIL e Imprese Ferroviarie per individuare le rispettive esigenze, in via di recepimento negli elaborati tecnici del progetto tuttora in corso. In base ai confronti tenutisi, si prevede tra l'altro la realizzazione di un unico polo di spazi biglietteria in posizione baricentrica sulla "Piastra Ponte". I tempi effettivi di realizzazione saranno definiti in esito alla conclusione dell'iter progettuale. A seguito di aggiornamenti da parte del Gestore dell'Infrastruttura sui tempi di avvio delle opere, GS RAIL provvederà a pubblicare le nuove posizioni delle aree biglietteria, anche in coordinamento con GS RETAIL.

In attesa della realizzazione dell'intervento di riqualificazione sopra illustrati, a fronte della richiesta di spazi biglietteria dell'Impresa Ferroviaria Italo, già in precedenza presente nel complesso di stazione con spazi prevalentemente di accoglienza rilasciati nel 2021, in via eccezionale e transitoria, è stato individuato e proposto alla stessa Impresa uno spazio regolato in ambito GS RETAIL (ex spazio accoglienza Trenitalia), evidenziato nel PUdS con specifica nota. In considerazione dell'interlocuzione tuttora in corso con entrambe le Imprese Ferroviarie presenti a seguito della richiesta di Italo, in alternativa al locale regolato (ex accoglienza Trenitalia) è stata altresì proposta all'IF richiedente (i) una posizione per un desk aggiuntivo da affiancare al desk già in uso alla stessa Impresa, ovvero (ii) - data l'eccezionalità della situazione e la ricorrenza nel caso specifico dei requisiti che possono legittimare la concessione di un oggetto atipico e finora non previsto in PUdS, ai sensi del paragrafo 7.3.2.6 del PIR RFI 2023 - una posizione per un unico *desk* mobile di dimensioni maggiori, anche in sostituzione dell'attuale, da destinare ai servizi di vendita, informazioni ed assistenza alla clientela in area 3; anche tale posizione è evidenziata nel PUdS con specifica nota. Nel corso del 2023 Italo ha trasmesso la propria proposta progettuale per la realizzazione ed installazione in via temporanea di un *desk* mobile di dimensioni maggiori dell'attuale ed in sostituzione dello stesso. Sul progetto è stata avviata l'interlocuzione con gli Enti e i soggetti comunque interessati, ai fini dell'ottenimento delle relative autorizzazioni.

### **Napoli Centrale**

In considerazione dell'interlocuzione avviata con GS RETAIL e degli approfondimenti in merito alla situazione generale degli spazi biglietteria tradizionale di stazione, che potranno determinare eventuali modifiche del PUdS, GS RAIL provvederà a pubblicare gli eventuali aggiornamenti, in coordinamento con GS RETAIL, entro la data di decorrenza del PUdS 2026 e tenendo conto delle richieste pervenute dalle IIFF in relazione a tali ambiti.

### **Torino Porta Nuova**

Nel primo semestre 2024 sono stati avviati gli interventi per la realizzazione, d'intesa con il Gestore dell'Infrastruttura, dell'Hub ferroviario, con relativa installazione di tornelli per l'accesso controllato all'area ferroviaria.

La riallocazione e/o parziale riprotezione delle BSS delle Imprese Ferroviarie, compatibili con l'assetto definitivo dell'Hub e preventivamente comunicate da GS RAIL alle stesse, sono stati effettuati nel corso del primo semestre 2024.

La riallocazione dei Desk informativi sarà effettuata nel corso del secondo semestre 2024.

### **Verona Porta Nuova**

È stato definito l'iter con GS RETAIL per il trasferimento a GS RAIL della gestione del locale adibito a biglietteria tradizionale dell'Impresa Ferroviaria DB (Deutsche Bahn) Fernverkehr AG.

### **Venezia Mestre**

Il complesso di stazione di Venezia Mestre sarà oggetto di un importante intervento di riqualificazione da parte del Gestore dell'Infrastruttura, che interesserà l'intero fabbricato viaggiatori e la realizzazione di un nuovo collegamento delle aree urbane al di sopra del fascio binari. Il Gestore dell'Infrastruttura ha avviato l'iter progettuale, che tra l'altro prevede lo spostamento delle attuali biglietterie in una nuova e più ampia area in corso di definizione.

Alla luce di quanto sopra, nel corso del primo semestre 2024 si sono tenuti confronti con le Imprese Ferroviarie per la presentazione dell'iniziativa e sono state raccolte dalle stesse le esigenze funzionali per la condivisione, già in corso, degli spazi di servizio provvisori nel corso degli interventi. Entro il secondo semestre 2024 sarà formalizzato il progetto delle biglietterie provvisorie (tradizionali e posizioni BSS) destinate alle Imprese Ferroviarie durante i lavori.

Nel corso del 2025 si prevede inoltre l'ultimazione del progetto delle biglietterie (tradizionali, numero e posizioni BSS) definitive al termine della riqualificazione, che verrà posto in consultazione secondo le tempistiche del PUDS.