

Piano di Utilizzo di Stazione 2027

Allegato 1)

Specifiche tecniche e dimensionali delle aree/posizioni destinate ai Desk delle IIFF

A seguito delle richieste delle IIFF di installazione di nuovi desk AV “multifunzionali”, in sostituzione di parte degli attuali desk informativi, ed all’esito dello specifico confronto di GS RAIL con l’Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART), i desk delle IIFF potranno erogare i servizi di informazione, assistenza e vendita titoli di viaggio, integrando eventualmente anche apparati *self service*, supporti digitali integrati o ulteriori funzionalità, comunque previa approvazione del progetto da parte di GS RAIL e, laddove necessario, degli Enti competenti, in particolare le Soprintendenze.

Le presenti specifiche tecniche e dimensionali concernono le postazioni dei desk nelle 14 stazioni in gestione a GS RAIL con riferimento ai vincoli di sicurezza/dimensionali delle posizioni PUDS e alla previsione generale contenuta nel PIR (Prospetto Informativo della Rete) 2025 di RFI, edizione feb. 2025, Capitolo 7 (Impianti di Servizio), Paragrafo 7.3.2. (prescindendo dalle caratteristiche funzionali/attività svolte nei desk).

Al riguardo, nelle tavole planimetriche del PUDS 2027 è stata inserita la precisazione degli ingombri massimi consentiti nelle aree già destinate ai desk, rappresentate con differente simbologia e descrizione in legenda, come di seguito specificato. Gli ingombri massimi indicati si intendono comprensivi di ogni elemento progettuale e costruttivo del desk, anche impiantistico, eventualmente richiesto o prescritto dalla normativa (es.: D. Lgs. 81/2008 sulla sicurezza nei luoghi di lavoro; normative speciali per garantire l’accessibilità alle persone a mobilità ridotta e/o diversamente abili etc.), il cui rispetto resta esclusivo onere dell’Impresa Ferroviaria.

Tipologie Aree Desk:

Area Desk Tipo MIN

- Posizioni del PUDS individuate come “Area Desk – Ingombro MIN” (100x50x230 cm)”
- Ingombro in pianta massimo, considerando le componenti più sporgenti a qualsiasi altezza del desk, pari a 100x120 cm (compreso operatore ed eventuali paratie posteriori mobili)
- Altezza massima da terra, comprensiva di ruote, apparati impiantistici, insegne, ecc.: 230 cm
- Tendiflex di instradamento dell’accodamento dei viaggiatori di fronte alla postazione operatore del desk: massimo 100 cm
- Mobilità del desk assicurata con ruote dotate di sistema di freno per il mantenimento nella posizione
- In caso di posizioni addossate alle pareti dei fabbricati, il desk deve essere collocato ad una distanza minima per limitarne l’ingombro percepito, anche prevedendo eventualmente l’accesso dell’operatore da ingresso integrato nelle pareti laterali e/o anteriori del desk

Area Desk Tipo MED

- Posizioni del PUDS individuate come “Area Desk – Ingombro MED (140x120x230 cm)”
- Ingombro in pianta massimo, considerando le componenti più sporgenti a qualsiasi altezza del desk, pari a 140x120 cm (compreso operatore ed eventuali paratie posteriori mobili)
- Altezza massima da terra, comprensiva di ruote, apparati impiantistici, insegne, ecc.: 230 cm
- Tendiflex di instradamento dell’accodamento dei viaggiatori di fronte alla postazione operatore del desk: massimo 100 cm
- Mobilità del desk assicurata con ruote dotate di sistema di freno per il mantenimento nella posizione

- In caso di posizioni addossate alle pareti dei fabbricati, il desk deve essere collocato ad una distanza minima per limitarne l'ingombro percepito, anche prevedendo eventualmente l'accesso dell'operatore da ingresso integrato nelle pareti laterali e/o anteriori del desk

Area Desk Tipo MAX

- Posizioni del PUdS individuate come “Area Desk – Ingombro MAX (200x200x250 cm)”
- Ingombro in pianta massimo, considerando le componenti più sporgenti a qualsiasi altezza del desk, pari a 200x200 cm (compreso operatore ed eventuali paratie posteriori mobili) con superficie massima occupata pari a 3,8 mq complessivi¹
- Altezza massima da terra, comprensiva di ruote, apparati impiantistici, insegne, ecc.: 250 cm
- Tendiflex di instradamento dell'accodamento dei viaggiatori di fronte alla postazione operatore del desk: massimo 100 cm
- Mobilità del desk assicurata con ruote dotate di sistema di freno per il mantenimento nella posizione
- In caso di posizioni addossate alle pareti dei fabbricati, il desk deve essere collocato ad una distanza minima per limitarne l'ingombro percepito, anche prevedendo eventualmente l'accesso dell'operatore da ingresso integrato nelle pareti laterali e/o anteriori del desk

¹ A titolo esemplificativo, la sezione massima in pianta del desk (considerando le componenti più sporgenti a qualsiasi altezza) deve essere contenuta all'interno di un quadrato di dimensione 200 cm x 200 cm ed avere una superficie entro 3,8 mq (come nel caso di strutture con angoli smussati, curvature, ecc.)