

Piano di Utilizzo di Stazione anno 2023

INTEGRAZIONI AL PIANO DI UTILIZZO DELLE STAZIONI

DEL NETWORK GRANDI STAZIONI RAIL S.P.A.

Misura 11.6 della Delibera n. 130/2019 dell’Autorità di Regolazione dei Trasporti

Introduzione

Il presente documento rappresenta la relazione del gestore di stazioni passeggeri Grandi Stazioni Rail S.p.A. (di seguito GS RAIL) di accompagnamento alla pubblicazione, a beneficio degli *stakeholder*, di aggiornamenti, integrazioni ed ulteriori specifiche al Piano di Utilizzo di Stazione per l'anno 2023 (di seguito anche "PUdS"), elaborato e già pubblicato da GS RAIL sul proprio sito web istituzionale in ottemperanza alla misura 11.6 della Delibera dell'Autorità di Regolazione Trasporti n. 130/2019.

La pubblicazione di dati ed informazioni integrative al PUdS 2023 si è resa opportuna sia per recepire le osservazioni formulate dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti nell'ambito del monitoraggio dell'attuazione della richiamata misura della Delibera n. 130/2019, sia per dare atto degli aggiornamenti e delle variazioni salienti registrate negli ultimi mesi, dovuti a varie circostanze di rilievo, quali l'avanzamento di progetti di riqualificazione di alcune stazioni, l'evolversi del confronto con le Imprese Ferroviarie, le pronunce di Enti ed Autorità in merito a specifici oggetti. Si rappresenta che gli stessi aggiornamenti e variazioni salienti sono stati già recepiti nel PUdS 2022 pubblicato sul sito web istituzionale di GS RAIL nel mese di ottobre 2021.

Descrizione Piano di Utilizzo di Stazione Grandi Stazioni Rail

Nel Piano di Utilizzo di Stazione (PUdS) di GS RAIL sono riportati in dettaglio gli spazi di stazione aperti al pubblico che rientrano nell'ambito di gestione dal Gestore di Stazione Passeggeri GS RAIL, destinati a biglietteria tradizionale, automatica e *desk* informativi, occupati da Imprese Ferroviarie (IIFF), da altre Società che non operano in ambito ferroviario o attualmente liberi.

Nel PUdS sono rappresentati anche gli spazi del Gestore di Stazione Passeggeri Grandi Stazioni Retail (GS RETAIL), titolare della gestione dei locali di Accoglienza/Assistenza destinati alle IIFF e di tutti gli spazi di natura commerciale, individuati con apposita campitura e per i quali si rimanda al PUdS di dettaglio del Gestore GS RETAIL. Nello specifico e per maggiore evidenza di insieme delle aree attualmente occupate dalle IIFF per i Servizi di Accoglienza/Assistenza, nell'ambito degli spazi di GS RETAIL sono stati individuati nel PUdS di GS RAIL detti locali.

Al termine di ciascuna sezione dedicata alla specifica stazione, sono riportate, per ciascuna area del PUdS e per gli spazi biglietteria tradizionale, l'indicazione delle IIFF presenti, il numero delle rispettive installazioni (biglietterie *self service* e *desk*) e superfici occupate e le relative scadenze contrattuali.

Vengono riportati i dati 2019 relativi al numero di treni passeggeri in arrivo (termine servizio commerciale), in partenza (origine servizio commerciale) ed in transito con fermata commerciale forniti dal Gestore dell'Infrastruttura; si precisa che non sono stati riportati i dati relativi al numero dei treni 2020/2021, in quanto l'offerta del servizio di trasporto ferroviario nello stesso periodo è stata ridotta per effetto della crisi pandemica da Covid.

Rispetto alla precedente versione pubblicata a giugno 2021, il PUdS 2023 è stato arricchito con la pubblicazione, al termine della sezione dedicata a ciascuna stazione, delle informazioni relative agli "spazi di accoglienza ad accesso libero".

In particolare, per ciascun complesso immobiliare sono stati riportati nel PUdS elaborati planimetrici, dati quantitativi e rilievi fotografici degli spazi di accoglienza ad accesso libero allo scopo di offrire alle Imprese Ferroviarie un quadro più completo delle aree destinate ai passeggeri, anche indirettamente funzionali al servizio, in funzione di eventuali scelte di programmazione da parte delle Imprese ai fini dell'accesso all'infrastruttura e/o del differente sfruttamento degli spazi regolati alle stesse già in uso.

Per le stazioni nelle quali è in corso il confronto con le Soprintendenze per la conferma o lo spostamento della collocazione degli oggetti (BSS e *desks*) - come precisato nelle singole tavole - si procederà all'aggiornamento del PUdS, anche in corso di vigenza dello stesso, non appena definite le eventuali variazioni e/o completato il relativo iter autorizzativo.

Situazioni Specifiche Stazioni

Nella presente sezione si riportano situazioni puntuali presenti e/o evoluzioni previste in specifiche stazioni, la cui rappresentazione nel PUdS potrà essere soggetta pertanto a modifiche in ragione delle opere programmate e/o dei confronti con gli Enti attualmente in corso, della cui evoluzione verrà in ogni modo fornita tempestiva informazione alle IIFF.

Roma Termini

Con riferimento agli avviati interventi di riqualificazione dell'area "Atrio biglietteria" e della "Galleria Gommata" della stazione di Roma Termini promossi dal Gestore Grandi Stazioni Retail S.p.A. in coordinamento con GS RAIL, sono proseguiti i confronti tra i Gestori e con le Imprese

Ferrovie al fine di approfondire l'impatto delle diverse ipotesi progettuali sull'assetto complessivo delle biglietterie e degli spazi accoglienza (*lounge*) nel complesso di stazione.

Il PUDS di Roma Termini oggetto della presente pubblicazione rappresenta l'evoluzione del progetto conseguente alle interlocuzioni *medio tempore* intervenute e contiene la rappresentazione della visione d'insieme degli spazi regolati e la configurazione degli immobili di stazione inclusi nell'ambito di gestione di GS RAIL destinati alle nuove biglietterie tradizionali di Trenitalia ed Italo, sostitutive delle attuali, conseguente alla prevista complessiva razionalizzazione dei servizi offerti dalle Imprese alla clientela, che, con maggiore probabilità e salvo eventuali affinamenti, si ritiene verranno messi in disponibilità delle Imprese Ferroviarie entro la fine dell'anno.

Si precisa che la nuova configurazione delle biglietterie tradizionali di Roma Termini pubblicata nel PUDS 2023 - che recepisce un assetto preventivamente condiviso con Grandi Stazioni Retail sotto il profilo tecnico - contiene l'individuazione degli spazi definitivi proposti da GS RAIL a Trenitalia e ad Italo, la cui assegnazione è stata formalmente subordinata dal Gestore al riconoscimento del completo soddisfacimento delle rispettive esigenze, in termini di visibilità e dimensioni, ed alla definitiva rinuncia da parte delle stesse Imprese Ferroviarie alle richieste e/o rivendicazioni, anche pregresse, di ulteriori spazi a Roma Termini.

È tuttora in corso la valutazione di rimozione delle biglietterie *self service* attualmente presenti nell'area 5 del PUDS, in relazione alla compatibilità delle stesse con i nuovi flussi determinati dalla modifica del varco centrale nell'"Atrio biglietteria".

In esito al confronto con la Soprintendenza, restano al momento confermate e autorizzate in via temporanea le attuali biglietterie *self service* presenti nell'"Atrio biglietteria" presso la scala mobile esistente, nonché le ulteriori BSS presenti nelle aree 3 e 6 dei varchi laterali.

Entro la data di decorrenza del PUDS 2023, ed eventualmente anche in corso di vigenza dello stesso, GS RAIL provvederà alla pubblicazione degli aggiornamenti, non appena definite le eventuali variazioni e/o completato il relativo iter autorizzativo.

Firenze Santa Maria Novella

In considerazione del vincolo monumentale e del particolare pregio architettonico della stazione, si conferma che è tuttora in corso il confronto con la Soprintendenza di Firenze per la definizione di un piano complessivo di stazione, richiesto dallo stesso Ente a GS RAIL, GS RETAIL e RFI, volto a razionalizzare la presenza nelle aree pubbliche –in particolare Area 1 e Area 2 del PUDS-

non solo delle biglietterie *self service* e dei *desk*, ma anche di tutte le altre infrastrutture presenti quali: elementi pubblicitari, monitor informativi, telecamere, ecc.

Le posizioni riportate nel PUdS sono state, pertanto, sottoposte alla valutazione da parte della Soprintendenza, comprese le posizioni richieste in Area 1 del PUdS per nuove biglietterie *self service* e per un *desk*.

Entro la data di decorrenza del PUdS 2023, ed eventualmente anche in corso di vigenza dello stesso, GS RAIL provvederà alla pubblicazione degli aggiornamenti, non appena completato il P'iter autorizzativo da parte della Soprintendenza.

Con riferimento alla Delibera ART n. 35/2021 del 11.03.2021, è stata evidenziata con specifica nota nella planimetria del PUdS di Firenze S.M.N. la porzione della biglietteria tradizionale interessata.

Milano Centrale

Al fine di garantire la fruibilità in condizioni di sicurezza dell'area fronte binari del complesso di Milano Centrale, assicurando la migliore offerta di servizi di informazione ed assistenza alla clientela ferroviaria, GS RAIL ha svolto gli approfondimenti con il Gestore dell'Infrastruttura per pervenire alla razionalizzazione degli affollamenti e dei flussi attraverso il riassetto delle strutture ed installazioni presenti nell'area e destinate a servizi ferroviari, commerciali, pubblicitari ed informativi.

È, pertanto, confermata, anche a seguito di specifica interlocuzione con Trenitalia ed Italo, la riallocazione dei n. 5 *desk* informativi a servizio del mercato AV delle Imprese Ferroviarie autorizzati nell'area 2A del PUdS in prossimità dei pilastri all'interno della medesima area ferroviaria ad accesso controllato, in due posizioni di pari visibilità ed accessibilità; la riallocazione degli attuali *desk* nelle posizioni alternative individuate (riportate nel PUdS) è prevista entro il quarto trimestre 2021.

Le Imprese Trenitalia ed Italo, informate della modifica a beneficio della razionalizzazione e fruizione dei servizi nell'area, sono state altresì invitate a presentare a GS RAIL - per la preventiva verifica di compatibilità tecnica con gli spazi di stazione ed il coordinamento ai fini della formale approvazione da parte della Soprintendenza - proposte progettuali per una possibile futura realizzazione di nuove strutture informative, da collocare nelle suddette posizioni già individuate,

di analoghe dimensioni e tipologia, in sostituzione dei *desk* tradizionali, che possano consentire di mantenere un'efficace erogazione del servizio nell'area e più elevati standard di qualità, riconoscibilità e decoro.

Bari Centrale

Nel PUDS oggetto della presente pubblicazione l'Area 2 della stazione di Bari C.le è stata suddivisa in n. 3 sub-aree di minore estensione, anche a seguito delle osservazioni formulate dalle Imprese Ferroviarie in precedenti consultazioni, al fine di distinguerne la valenza commerciale rispetto al grado di visibilità degli oggetti regolati (*desk* e BSS) ivi installati o da installare in futuro da parte dalle Imprese.

A seguito del positivo parere ricevuto dalla competente Soprintendenza, sono stati pubblicati gli spazi aggiuntivi destinati a BSS, già preventivamente comunicati alle Imprese Ferroviarie e successivamente in parte assegnati in base alle rispettive manifestazioni di interesse trasmesse a GS RAIL.

È stata pubblicata sulla planimetria del PUDS una diversa conferma, con conseguente riduzione di superficie, della biglietteria tradizionale di Trenitalia, imposta dall'esecuzione in corso di interventi da parte di GS RAIL finalizzati al ripristino, su prescrizione della Soprintendenza, di una via di esodo a servizio degli uffici presenti ai piani superiori dell'Edificio 1.

Roma Tiburtina

Sono state avviate interlocuzioni da parte di GS RAIL con l'Impresa Ferroviaria che detiene il locale destinato a biglietteria tradizionale nell'Edificio B, 2° piano (c.d. Piastra Ponte, lato Nomentano) per la possibile rimodulazione dello stesso, sia in funzione della ridefinizione degli spazi destinati alle Imprese già presenti, sia per il possibile impatto del progetto dei futuri interventi di riqualificazione avviato da Rete Ferroviaria Italiana nella stessa area.

Napoli Centrale

Si rappresenta che sono attualmente in corso approfondimenti in merito alla situazione generale degli spazi biglietteria tradizionale di stazione, che potranno determinare eventuali ulteriori aggiornamenti del PUdS.

Verona Porta Nuova

È stata ampliata e razionalizzata, anche a seguito di osservazioni formulate dalle Imprese Ferroviarie in precedenti consultazioni, l'Area 2 del PUdS di stazione.