

# Piano di Utilizzo di Stazione 2025

**DOCUMENTO METODOLOGICO PER LA DETERMINAZIONE DEL PIANO DI  
UTILIZZO DELLE STAZIONI DEL NETWORK GRANDI STAZIONI RAIL S.P.A.**

Misura 11.6 della Delibera n. 130/2019 dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti

## **Introduzione**

Il presente documento rappresenta la relazione del Gestore di Stazione Passeggeri Grandi Stazioni Rail S.p.A. (di seguito GS RAIL) di accompagnamento alla pubblicazione, a beneficio degli *stakeholder*, anche a seguito delle osservazioni pervenute dalle Imprese Ferroviarie al Piano sottoposto a consultazione pubblica del Piano di Utilizzo di Stazione per l'anno 2025 (di seguito anche "PUdS"), elaborato in ottemperanza alla misura 11.6 della Delibera dell'Autorità di Regolazione Trasporti n. 130/2019.

## **Descrizione Piano di Utilizzo di Stazione Grandi Stazioni Rail**

Nel Piano di Utilizzo di Stazione (PUdS) di GS RAIL sono riportati in dettaglio gli spazi di stazione aperti al pubblico che rientrano nell'ambito di competenza dal Gestore di Stazione Passeggeri GS RAIL, destinati a biglietteria tradizionale, automatica e desk informativi, occupati da Imprese Ferroviarie (IIF) o attualmente liberi.

Nel PUdS sono rappresentati anche gli spazi del Gestore di Stazione Passeggeri Grandi Stazioni Retail S.p.A. (GS RETAIL), titolare della gestione dei locali di Accoglienza/Assistenza destinati alle IIF e di tutti gli spazi di natura commerciale, individuati con apposita campitura e per i quali si rimanda al PUdS di dettaglio di GS RETAIL. Nello specifico e per maggiore evidenza di insieme delle aree attualmente occupate dalle IIF per i Servizi di Accoglienza/Assistenza, nell'ambito degli spazi di GS RETAIL sono stati individuati nel PUdS di GS RAIL detti locali.

Per ciascuna scheda di stazione, dopo le planimetrie di dettaglio sono riportate, per ogni area del PUdS e per gli spazi biglietteria tradizionale, l'indicazione delle IIF presenti, il numero delle rispettive installazioni (biglietterie *self service* e *desk*) e superfici occupate e le relative scadenze contrattuali, nonché i dati 2023 relativi al numero di treni passeggeri in arrivo (termine servizio commerciale), in partenza (origine servizio commerciale) ed in transito con fermata commerciale forniti dal Gestore dell'Infrastruttura.

Infine, al termine della sezione dedicata a ciascuna stazione, sono riportate le informazioni relative agli "spazi di accoglienza ad accesso libero".

In particolare, per ciascun complesso immobiliare sono stati riportati nel PUdS elaborati planimetrici, dati quantitativi e rilievi fotografici degli spazi di accoglienza ad accesso libero allo scopo di offrire alle Imprese Ferroviarie un quadro più completo delle aree destinate ai passeggeri,

anche indirettamente funzionali al servizio, in funzione di eventuali scelte di programmazione da parte delle Imprese ai fini dell'accesso all'infrastruttura e/o del differente sfruttamento degli spazi regolati alle stesse già in uso.

Per le stazioni nelle quali è in corso il confronto con le Soprintendenze competenti territorialmente per la conferma o lo spostamento della collocazione degli oggetti (BSS e desk) - come precisato nelle singole tavole - si procederà all'aggiornamento del PUdS, anche in corso di vigenza dello stesso, non appena individuate le eventuali variazioni e/o completato il relativo iter autorizzativo.

### **Situazioni Specifiche Stazioni**

Nella presente sezione si riportano situazioni puntuali presenti e/o evoluzioni previste in specifiche stazioni, la cui rappresentazione nel PUdS potrà essere soggetta pertanto a modifiche in ragione delle opere programmate e/o dei confronti con gli Enti attualmente in corso, della cui evoluzione verrà in ogni modo fornita tempestiva informazione alle IIFF.

### **Roma Termini**

Con riferimento agli interventi in corso per la riqualificazione dell'area "Atrio biglietteria" e della "Galleria Gommata" della stazione di Roma Termini promossi dal Gestore GS RETAIL in coordinamento con GS RAIL, il PUdS di Roma Termini contiene la rappresentazione definitiva degli spazi regolati inclusi nell'ambito di gestione di GS RAIL e, in particolare, delle nuove biglietterie tradizionali di Trenitalia ed Italo, realizzate nell'ambito degli stessi interventi.

A seguito di confronto con le Imprese Ferroviarie e di verifica della compatibilità con i nuovi flussi determinati dalla modifica del varco centrale nell'"Atrio biglietteria", sono state ridefinite le posizioni delle biglietterie *self service* nell'area 5 del PUdS, nonché di parte delle ulteriori BSS presenti nelle aree 3 e 6 dei varchi laterali. Nell'area 3 (varco laterale Giolitti) è prevista l'installazione delle BSS delle Imprese Ferroviarie nelle posizioni definitive entro il primo trimestre 2024.

In esito al confronto con la Soprintendenza, restano al momento confermate e autorizzate in via meramente temporanea le attuali biglietterie *self service* presenti nell'"Atrio biglietteria", sia presso la scala mobile esistente (aree 1A-1B-1C-1D), sia in area 2, fronte Piazza dei Cinquecento.

### **Firenze Santa Maria Novella**

A seguito del confronto con la Soprintendenza di Firenze per la definizione di un piano complessivo di stazione, richiesto dallo stesso Ente a GS RAIL, GS RETAIL e RFI, volto a razionalizzare la presenza nelle aree pubbliche -in particolare Area 1 e Area 2 del PUdS- non solo delle biglietterie *self service* e dei *desk*, ma anche di tutte le altre infrastrutture presenti quali: elementi pubblicitari, monitor informativi, telecamere, ecc., sono state riportate nel presente PUdS in consultazione le posizioni sottoposte alla valutazione della Soprintendenza e da questa espressamente autorizzate.

GS RAIL provvederà alla pubblicazione di eventuali aggiornamenti in esito ad ulteriori confronti con la Soprintendenza anche in corso di vigenza del PUdS 2025.

È stata evidenziata con specifica nota nella planimetria del PUdS di Firenze S.M.N. una porzione di biglietteria tradizionale interessata dal procedimento, tuttora in corso, avviato dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti con la delibera n. 130 del 7 ottobre 2021 per l'ottemperanza alla sentenza del TAR Piemonte n. 646/2021.

È stato definito l'iter con GS RETAIL ed è in corso di prossima formalizzazione con Italo il trasferimento a GS RAIL della gestione del rapporto contrattuale avente ad oggetto la concessione del locale in atrio stazione adibito a biglietteria tradizionale con operatore dell'Impresa Ferroviaria.

### **Milano Centrale**

Al fine di garantire la fruibilità in condizioni di sicurezza dell'area fronte binari del complesso di Milano Centrale, assicurando la migliore offerta di servizi di informazione ed assistenza alla clientela ferroviaria, i n. 5 *desk* informativi a servizio del mercato AV delle Imprese Ferroviarie sono stati ricollocati nell'area 2A del PUdS in prossimità dei pilastri all'interno della medesima area ferroviaria ad accesso controllato, in due posizioni di pari visibilità ed accessibilità, come riportato nel PUdS.

Sono in corso confronti con le Imprese Ferroviarie - a valle della preventiva verifica di compatibilità tecnica con gli spazi di stazione e del coordinamento ai fini della formale approvazione da parte della Soprintendenza - per una possibile futura realizzazione di nuove strutture informative, da collocare nelle suddette posizioni già individuate, di analoghe dimensioni e tipologia, in sostituzione dei *desk* tradizionali, che possano consentire di mantenere un'efficace erogazione del servizio nell'area e più elevati *standard* di qualità, riconoscibilità e decoro.

Il PUdS include la planimetria dell'area 10 (collegamento parcheggio CM7 e piano binari), con le posizioni per BSS aggiuntive, messe a disposizione delle Imprese Ferroviarie.

### **Roma Tiburtina**

Il complesso di stazione di Roma Tiburtina sarà oggetto di un importante intervento di riqualificazione da parte del Gestore dell'Infrastruttura, che interesserà la c.d. "Piastra Ponte", finalizzato al miglioramento del *comfort* termo-igrometrico, all'introduzione di percorsi ed accessi controllati all'area marciapiedi binari e alla redistribuzione e razionalizzazione degli spazi regolati destinati ai servizi di biglietteria tradizionale delle Imprese Ferroviarie.

Per la definizione dei relativi *input* progettuali, si sono tenuti confronti tra Gestore dell'Infrastruttura, GS RAIL, GS RETAIL e Imprese Ferroviarie per individuare le rispettive esigenze, in via di recepimento negli elaborati tecnici del progetto tuttora in corso. In base ai confronti tenutisi, si prevede tra l'altro la realizzazione di un unico polo di spazi biglietteria in posizione baricentrica sulla "Piastra Ponte" I tempi effettivi di realizzazione saranno definiti in esito alla conclusione dell'iter progettuale. A seguito di aggiornamenti da parte del Gestore dell'Infrastruttura sui tempi di avvio delle opere, GS RAIL provvederà a pubblicare le nuove posizioni delle aree biglietteria, anche in coordinamento con GS RETAIL.

In attesa della realizzazione dell'intervento di riqualificazione sopra illustrati, a fronte della richiesta di spazi biglietteria dell'Impresa Ferroviaria Italo, già in precedenza presente nel complesso di stazione con spazi prevalentemente di accoglienza rilasciati nel 2021, in via eccezionale e transitoria, è stato individuato e proposto alla stessa Impresa uno spazio regolato in ambito GS RETAIL (ex spazio accoglienza Trenitalia), evidenziato nel PUdS con specifica nota. In considerazione dell'interlocuzione tuttora in corso con entrambe le Imprese Ferroviarie presenti a seguito della richiesta di Italo, in alternativa al locale regolato (ex accoglienza Trenitalia) è stata altresì proposta all'IF richiedente (i) una posizione per un desk aggiuntivo da affiancare al desk già in uso alla stessa Impresa, ovvero (ii) - data l'eccezionalità della situazione e la ricorrenza nel caso specifico dei requisiti che possono legittimare la concessione di un oggetto atipico e finora non previsto in PUdS, ai sensi del paragrafo 7.3.2.6 del PIR RFI 2023 - una posizione per un unico *desk* mobile di dimensioni maggiori, anche in sostituzione dell'attuale, da destinare ai servizi di vendita, informazioni ed assistenza alla clientela in area 3; anche tale posizione è evidenziata nel PUdS con specifica nota. Nel corso del 2023 Italo ha trasmesso la propria proposta progettuale per la realizzazione ed installazione in via temporanea di un *desk* mobile di dimensioni maggiori

dell'attuale ed in sostituzione dello stesso. Sul progetto è stata avviata l'interlocazione con gli Enti ai fini dell'ottenimento delle relative autorizzazioni.

### **Napoli Centrale**

In considerazione dell'interlocazione avviata con GS RETAIL e degli approfondimenti in merito alla situazione generale degli spazi biglietteria tradizionale di stazione, che potranno determinare eventuali modifiche del PUDS, GS RAIL provvederà a pubblicare gli eventuali aggiornamenti, in coordinamento con GS RETAIL, entro la data di decorrenza del PUDS 2025 e tenendo conto delle richieste pervenute dalle IIFF in relazione a tali ambiti.

### **Torino Porta Nuova**

Nel primo semestre 2024 è previsto il graduale avvio degli interventi per la realizzazione, d'intesa con il Gestore dell'Infrastruttura, dell'Hub ferroviario, con relativa installazione di tornelli per l'accesso controllato all'area ferroviaria.

Nelle planimetrie delle Aree 1 e 2 del PUDS sono stati evidenziati con apposite note gli spazi attualmente occupati dalle BSS e dai Desk informativi delle Imprese Ferroviarie che, in base allo stato della progettazione esecutiva, delle verifiche di sicurezza e di compatibilità con le esigenze dei flussi dei viaggiatori, potranno subire modifiche, temporanee o definitive, dipendenti dalla realizzazione dell'Hub.

Sono tuttora in corso approfondimenti sulle modalità e tempistiche di riallocazione e/o parziale riprotezione, compatibilmente con l'assetto definitivo delle aree del complesso di stazione, delle BSS e Desk informativi interferiti dagli interventi dell'Hub, che GS RAIL provvederà a comunicare alle Imprese Ferroviarie interessate ed a pubblicare entro la data di decorrenza del PUDS 2025.

Le planimetrie delle Aree 4 e 5 del PUDS sono state aggiornate con l'indicazione delle n. 6 BSS contrattualizzate ed in parte installate da parte delle Imprese Ferroviarie.

### **Verona Porta Nuova**

È stato definito l'iter con GS RETAIL ed è in corso di prossima formalizzazione con l'Impresa Ferroviaria DB (Deutsche Bahn) Fernverkehr AG il trasferimento a GS RAIL della gestione del

rapporto contrattuale avente ad oggetto la concessione del locale adibito a biglietteria tradizionale con operatore della stessa Impresa.

### **Venezia Mestre**

Il complesso di stazione di Venezia Mestre sarà oggetto di un importante intervento di riqualificazione da parte del Gestore dell'Infrastruttura, che interesserà l'intero fabbricato viaggiatori e la realizzazione di un nuovo collegamento delle aree urbane al di sopra del fascio binari. Il Gestore dell'Infrastruttura ha avviato l'iter progettuale, che tra l'altro prevede lo spostamento delle attuali biglietterie in una nuova e più ampia area in corso di definizione.

Alla luce di quanto sopra e stante l'impossibilità al momento di concedere ulteriori aree a Venezia Mestre, la richiesta dell'Impresa Ferroviaria Italo di incremento degli spazi da destinare a biglietteria tradizionale e di un desk mobile potrà essere valutata in occasione dei confronti che si terranno con le Imprese Ferroviarie per la presentazione dell'iniziativa e la definizione degli *input* progettuali.