

# Piano di Utilizzo di Stazione 2024

**DOCUMENTO METODOLOGICO PER LA DETERMINAZIONE DEL PIANO DI  
UTILIZZO DELLE STAZIONI DEL NETWORK GRANDI STAZIONI RAIL S.P.A.**

Misura 11.6 della Delibera n. 130/2019 dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti

## **Introduzione**

Il presente documento rappresenta la relazione del gestore di stazioni passeggeri Grandi Stazioni Rail S.p.A. (di seguito GS RAIL) di accompagnamento alla pubblicazione, a beneficio degli *stakeholder* ed a seguito delle osservazioni pervenute dalle Imprese Ferroviarie al Piano sottoposto a consultazione pubblica, del Piano di Utilizzo di Stazione per l'anno 2024 (di seguito anche "PUdS"), elaborato in ottemperanza alla misura 11.6 della Delibera dell'Autorità di Regolazione Trasporti n. 130/2019.

## **Descrizione Piano di Utilizzo di Stazione Grandi Stazioni Rail**

Nel Piano di Utilizzo di Stazione (PUdS) di GS RAIL sono riportati in dettaglio gli spazi di stazione aperti al pubblico che rientrano nell'ambito di competenza dal Gestore di Stazione Passeggeri GS RAIL, destinati a biglietteria tradizionale, automatica e desk informativi, occupati da Imprese Ferroviarie (IIFF) o attualmente liberi.

Nel PUdS sono rappresentati anche gli spazi del Gestore di Stazione Passeggeri Grandi Stazioni Retail (GS RETAIL), titolare della gestione dei locali di Accoglienza/Assistenza destinati alle IIFF e di tutti gli spazi di natura commerciale, individuati con apposita campitura e per i quali si rimanda al PUdS di dettaglio del Gestore GS RETAIL. Nello specifico e per maggiore evidenza di insieme delle aree attualmente occupate dalle IIFF per i Servizi di Accoglienza/Assistenza, nell'ambito degli spazi di GS RETAIL sono stati individuati nel PUdS di GS RAIL detti locali.

Per ciascuna scheda di stazione, dopo le planimetrie di dettaglio sono riportate, per ogni area del PUdS e per gli spazi biglietteria tradizionale, l'indicazione delle IIFF presenti, il numero delle rispettive installazioni (biglietterie *self service* e *desk*) e superfici occupate e le relative scadenze contrattuali, nonché i dati 2021 relativi al numero di treni passeggeri in arrivo (termine servizio commerciale), in partenza (origine servizio commerciale) ed in transito con fermata commerciale forniti dal Gestore dell'Infrastruttura.

Infine, al termine della sezione dedicata a ciascuna stazione, sono riportate le informazioni relative agli "spazi di accoglienza ad accesso libero".

In particolare, per ciascun complesso immobiliare sono stati riportati nel PUdS elaborati planimetrici, dati quantitativi e rilievi fotografici degli spazi di accoglienza ad accesso libero allo scopo di offrire alle Imprese Ferroviarie un quadro più completo delle aree destinate ai passeggeri, anche indirettamente funzionali al servizio, in funzione di eventuali scelte di programmazione da

parte delle Imprese ai fini dell'accesso all'infrastruttura e/o del differente sfruttamento degli spazi regolati alle stesse già in uso.

Per le stazioni nelle quali è in corso il confronto con le Soprintendenze per la conferma o lo spostamento della collocazione degli oggetti (BSS e desk) - come precisato nelle singole tavole - si procederà all'aggiornamento del PUdS, anche in corso di vigenza dello stesso, non appena individuate le eventuali variazioni e/o completato il relativo iter autorizzativo.

### **Situazioni Specifiche Stazioni**

Nella presente sezione si riportano situazioni puntuali presenti e/o evoluzioni previste in specifiche stazioni, la cui rappresentazione nel PUdS potrà essere soggetta pertanto a modifiche in ragione delle opere programmate e/o dei confronti con gli Enti attualmente in corso, della cui evoluzione verrà in ogni modo fornita tempestiva informazione alle IIFF.

### **Roma Termini**

Con riferimento agli avviati interventi di riqualificazione dell'area "Atrio biglietteria" e della "Galleria Gommata" della stazione di Roma Termini promossi dal Gestore Grandi Stazioni Retail S.p.A. in coordinamento con GS RAIL, il PUdS di Roma Termini oggetto della presente pubblicazione contiene la rappresentazione della visione d'insieme degli spazi regolati, destinati alle Imprese Ferroviarie a seguito delle interlocuzioni intervenute e dei lavori in corso di esecuzione, con particolare riguardo alla configurazione degli immobili di stazione inclusi nell'ambito di gestione di GS RAIL destinati alle nuove biglietterie tradizionali di Trenitalia ed Italo, sostitutive delle attuali, conseguente alla prevista complessiva razionalizzazione dei servizi offerti dalle Imprese alla clientela.

A seguito di confronto con le Imprese Ferroviarie e di verifica della compatibilità con i nuovi flussi determinati dalla modifica del varco centrale nell'"Atrio biglietteria", sono state ridefinite le posizioni delle biglietterie *self service* nell'area 5 del PUdS, nonché di parte delle ulteriori BSS presenti nelle aree 3 e 6 dei varchi laterali.

In esito al confronto con la Soprintendenza, restano al momento confermate e autorizzate in via temporanea le attuali biglietterie *self service* presenti nell'"Atrio biglietteria", sia presso la scala mobile esistente (aree 1A-1B-1C-1D), sia in area 2, fronte Piazza dei Cinquecento.

### **Firenze Santa Maria Novella**

A seguito del confronto con la Soprintendenza di Firenze per la definizione di un piano complessivo di stazione, richiesto dallo stesso Ente a GS RAIL, GS RETAIL e RFI, volto a razionalizzare la presenza nelle aree pubbliche –in particolare Area 1 e Area 2 del PUdS- non solo delle biglietterie *self service* e dei *desk*, ma anche di tutte le altre infrastrutture presenti quali: elementi pubblicitari, monitor informativi, telecamere, ecc., sono state riportate nel presente PUdS in consultazione le posizioni sottoposte alla valutazione da parte della Soprintendenza e da questa espressamente autorizzate.

Entro la data di decorrenza del PUdS 2024, ed eventualmente anche in corso di vigenza dello stesso, GS RAIL provvederà alla pubblicazione degli eventuali ulteriori aggiornamenti, non appena completato il Piter autorizzativo da parte della Soprintendenza.

È stata evidenziata con specifica nota nella planimetria del PUdS di Firenze S.M.N. una porzione di biglietteria tradizionale interessata dal procedimento, tuttora in corso, avviato dall’Autorità di Regolazione dei Trasporti con la delibera n. 130 del 7 ottobre 2021 per l’ottemperanza alla sentenza del TAR Piemonte n. 646/2021.

### **Milano Centrale**

Al fine di garantire la fruibilità in condizioni di sicurezza dell’area fronte binari del complesso di Milano Centrale, assicurando la migliore offerta di servizi di informazione ed assistenza alla clientela ferroviaria, è stata confermata la prevista riallocazione dei n. 5 *desk* informativi a servizio del mercato AV delle Imprese Ferroviarie. Detti *desk* sono previsti nell’area 2A del PUdS in prossimità dei pilastri all’interno della medesima area ferroviaria ad accesso controllato, in due posizioni di pari visibilità ed accessibilità, come riportato nel PUdS.

Sono tuttora in corso confronti con le Imprese Ferroviarie – a valle della preventiva verifica di compatibilità tecnica con gli spazi di stazione e del coordinamento ai fini della formale approvazione da parte della Soprintendenza - per una possibile realizzazione di nuove strutture informative, da collocare nelle suddette posizioni già individuate, di analoghe dimensioni e tipologia, in sostituzione dei *desk* tradizionali, che possano consentire di mantenere un’efficace erogazione del servizio nell’area e più elevati *standard* di qualità, riconoscibilità e decoro.

### **Roma Tiburtina**

Il complesso di stazione di Roma Tiburtina sarà oggetto di un importante intervento di riqualificazione da parte del Gestore dell'Infrastruttura, che interesserà la c.d. "Piastra Ponte", finalizzato al miglioramento del *comfort* termo-igrometrico, all'introduzione di percorsi ed accessi controllati all'area marciapiedi binari e alla redistribuzione e razionalizzazione degli spazi regolati destinati ai servizi di biglietteria tradizionale delle Imprese Ferroviarie.

Per la definizione dei relativi *input* progettuali, si sono tenuti confronti tra Gestore dell'Infrastruttura, GS RAIL, GS RETAIL e Imprese Ferroviarie per individuare le rispettive esigenze, in via di recepimento negli elaborati tecnici. In base ai confronti tenutisi, si prevede tra l'altro la realizzazione di un unico polo di spazi biglietteria in posizione baricentrica sulla "Piastra Ponte", con realizzazione delle opere prevista nel 2024-2025.

Pertanto, entro la data di decorrenza del PUdS 2024, ed eventualmente anche in corso di vigenza dello stesso, GS RAIL provvederà alla pubblicazione degli aggiornamenti progettuali, in coordinamento con il Gestore dell'Infrastruttura e GS RETAIL.

A fronte della richiesta di spazi biglietteria dell'Impresa Ferroviaria Italo, già in precedenza presente nel complesso di stazione con spazi prevalentemente di accoglienza rilasciati nel 2021, in via eccezionale e transitoria, nelle more della realizzazione degli interventi di riqualificazione sopra illustrati, è stato individuato e proposto alla stessa Impresa uno spazio regolato in ambito GS RETAIL (ex spazio accoglienza Trenitalia), evidenziato nel PUdS con specifica nota.

In considerazione dell'interlocuzione tuttora in corso con entrambe le Imprese Ferroviarie presenti a seguito della richiesta di Italo, in alternativa al locale regolato (ex accoglienza Trenitalia) è stata altresì proposta all'IF richiedente (i) una posizione per un desk aggiuntivo da affiancare al desk già in uso alla stessa Impresa, ovvero (ii) - data l'eccezionalità della situazione e la ricorrenza nel caso specifico dei requisiti di necessità e di urgenza che possono legittimare la concessione di un oggetto atipico e finora non previsto in PUdS, ai sensi del paragrafo 7.3.2.6 del PIR RFI 2022 - una posizione per un unico *desk* mobile di dimensioni maggiori, anche in sostituzione dell'attuale, da destinare ai servizi di vendita, informazioni ed assistenza alla clientela in area 3; anche tale posizione è evidenziata nel PUdS con specifica nota.

### **Napoli Centrale**

Si rappresenta che proseguono le verifiche con GS RETAIL in merito alla situazione generale degli spazi biglietteria tradizionale di stazione, che potranno determinare eventuali ulteriori aggiornamenti del PUdS.