



**Modello standard RNE per la descrizione dell'impianto di servizio**

Giugno 2018(\*)

(\*) il presente modello è stato approvato dalla General Assembly di RNE a Sopron(HU) il 16 giugno 2018.

## Modello per la descrizione dell'impianto di servizio

N. par.	Titolo	Note di compilazione	Testo suggerito
	Versione	Si richiede di riportare una breve descrizione delle modifiche delle versioni precedenti del presente documento	Prima compilazione
	Tabella dei contenuti		
		<p>L'art.5, comma 2, del Reg. 2177/2017 stabilisce che "I gestori dell'infrastruttura forniscono un modello comune, messo a punto dal settore ferroviario in collaborazione con gli organi di regolamentazione entro il 30 giugno 2018, che gli operatori degli impianti di servizio possono utilizzare per presentare le informazioni".</p> <p>Il presente modello comune per gli impianti di servizio è stato sviluppato da RNE e IRG Rail in cooperazione con il settore ferroviario con lo scopo di supportare gli operatori degli impianti di servizio nella creazione di un documento informativo conforme ai requisiti contenuti nel Reg. 2177/2017. Gli operatori degli impianti di servizio possono scegliere di adottare il presente modello o svilupparne uno proprio, da pubblicare sul sito web dell'operatore o su di un portale comune, nel rispetto degli obblighi previsti dalla normativa.</p> <p>Ai soli fini della redazione del testo trova applicazione la seguente legenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- I requisiti in carattere standard sono obbligatori ai sensi dell'art.4, comma 2, del Reg. 2177/2017;</li> <li>- I requisiti in corsivo sono obbligatori qualora trovino applicazione ai sensi del Reg. 2177/2017;</li> <li>- I termini tra parentesi sono riferiti ai relativi paragrafi dell'art.4 (salvo casi diversamente indicati) del Reg. 2177/2017;</li> </ul>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le esenzioni possono essere decise caso per caso dall'Organismo di Regolazione per i requisiti segnalati con un “ * ”;</li> <li>- Ulteriori informazioni sono opzionali.</li> </ul>	
<b>1. Informazioni generali</b>			
1.1	Introduzione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicare lo scopo del documento</li> <li>• Specificare la denominazione dell'impianto di servizio e la tipologia in conformità con l'allegato II della Direttiva 2012/34</li> <li>• Fornire una descrizione sintetica dell'impianto di servizio;</li> <li>• Esplicitare le modalità di pubblicazione del documento</li> </ul>	<p><b>Grandi Stazioni Rail S.p.A.</b> ha redatto questo documento in conformità con quanto previsto dal Regolamento di Esecuzione (UE) 2017/2177. Le <b>stazioni di</b> Milano Centrale, Torino Porta Nuova, Genova Brignole e Genova Piazza Principe, Venezia Mestre e Venezia S. Lucia, Verona Porta Nuova, Bologna Centrale, Firenze S.M. Novella, Roma Termini, Roma Tiburtina, Napoli Centrale, Bari Centrale e Palermo Centrale sono <b>stazioni passeggeri</b></p> <p><b>Grandi Stazioni Rail S.p.A.</b> è una società che si occupa della gestione e valorizzazione delle 14 principali stazioni ferroviarie italiane in forza di accordi contrattuali con le società proprietarie</p> <p>Il presente documento è pubblicato nel sito web <a href="http://www.grandistazioni.it">www.grandistazioni.it</a> nonché sul sito <a href="http://www.railfacilitiesportal.eu">www.railfacilitiesportal.eu</a></p>
1.2	Operatore dell'impianto di servizio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione, indirizzo e contatti di tutti gli operatori dell'impianto di servizio (b)</li> <li>• Qualora l'impianto di servizio sia gestito da più operatori o qualora i servizi siano forniti da più operatori, è necessario fornire indicazioni circa la possibilità di inviare richieste separate per accedere all'impianto ed ai servizi ivi erogati (g)*</li> </ul>	<p>Grandi Stazioni Rail S.p.A. via G. Giolitti 34 – 00185 – Roma <a href="mailto:societariogsspa@legalmail.it">societariogsspa@legalmail.it</a></p> <p>Grandi Stazioni Retail S.p.A. via G. Giolitti 34 – 00185 – Roma <a href="mailto:gsretailspa@legalmail.it">gsretailspa@legalmail.it</a></p> <p>Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. – p.zza della Croce Rossa 1 – 00161 – Roma <a href="mailto:rfi-dce@pec.rfi.it">rfi-dce@pec.rfi.it</a></p> <p>Devono essere inviate richieste separate per accedere all'impianto e ai servizi dei diversi operatori salvo quanto previsto dalla delibera della Autorità di regolazione dei Trasporti n. 66 del 6 agosto 2015 consultabile sul sito <a href="http://www.autorita-trasporti.it">www.autorita-trasporti.it</a></p>

1.3	Periodo di validità e aggiornamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Indicare il periodo di validità del documento</li> <li>Descrivere le modalità di aggiornamento del documento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il presente documento è aggiornato ogni qualvolta intervengano modifiche alle caratteristiche dell'impianto di servizio o alle condizioni di accesso allo stesso.</li> </ul>
-----	-------------------------------------	--	---

## 2. Servizi

2.1 .. 2.X	Denominazione del servizio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornire una descrizione di tutti i servizi ferroviari che sono prestati nell'impianto di servizio, compresa la loro natura (d) rif. allegato II della Direttiva 2012/34.</li> <li><i>In alternativa, pubblicare un link web ove reperire tutte le informazioni rilevanti</i></li> <li>'X' è riferito alla numerazione dei diversi servizi forniti</li> </ul>	<p>Grandi Stazioni Rail S.p.A. eroga servizi ausiliari di biglietteria e desk nelle stazioni passeggeri - maggiori dettagli sono reperibili sul sito <a href="http://www.grandistazioni.it">www.grandistazioni.it</a></p> <p>Informazioni relative agli ulteriori servizi sono reperibili sui siti <a href="http://www.rfi.it">www.rfi.it</a> e <a href="http://www.gsretail.it">www.gsretail.it</a></p>
------------------	----------------------------	---	--

## 3. Descrizione dell'impianto di servizio

3.1	Elenco degli impianti/ servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se del caso, l'elenco di tutti gli impianti in cui sono prestati servizi ferroviari (a)</li> </ul> <p>[Nota: Qualora sia possibile includere in un'unica tabella all'interno del par.3.1 tutte le informazioni (in cui ciascuna linea corrisponde ad un impianto e le differenti colonne sono relative a 'Posizione', 'Orari di apertura', 'Caratteristiche tecniche' e 'Modifiche programmate delle caratteristiche tecniche'), non sarà necessario prevedere ulteriori paragrafi successivi]</p>	<p>L'elenco degli impianti nei quali sono prestati i servizi da Grandi Stazioni Rail S.p.A. è consultabile sul sito <a href="http://www.grandistazioni.it">www.grandistazioni.it</a> nella sezione ART raggiungibile al seguente link <a href="http://www.grandistazioni.it/content/grandiStazioni/it/1-azienda/a-r-t.html">http://www.grandistazioni.it/content/grandiStazioni/it/1-azienda/a-r-t.html</a></p> <p>La lista dei servizi e la relativa descrizione è pubblicata nel sito web <a href="http://www.rfi.it">www.rfi.it</a></p>
-----	--------------------------------	---	--

4. Tariffe			
4.1	Informazioni sulle tariffe	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le informazioni sulle tariffe per accedere all'impianto di servizio e per l'utilizzo dei servizi ferroviari ivi offerti (m)</li> </ul>	Le tariffe sono pubblicate e aggiornate sul sito <a href="http://www.grandistazioni.it">www.grandistazioni.it</a> e sul sito <a href="http://www.rfi.it">www.rfi.it</a>
4.2	Informazioni su sconti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le informazioni sui principi dei regimi delle riduzioni offerte ai richiedenti, nel rispetto delle esigenze di riservatezza commerciale. (n)*</li> </ul>	N/A
5. Condizioni di accesso			
5.1	Requisiti legali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informazioni che definiscono eventuali obblighi su necessità di contratto, certificati o assicurazione</li> <li>Contratto tipo di accesso e condizioni generali standard (almeno nel caso di impianti di servizio e servizi rispettivamente gestiti o prestati da operatori sotto il controllo diretto o indiretto di un ente controllante) (i)*</li> </ul>	Per accedere ai servizi erogati da Grandi Stazioni S.p.A. alle Imprese Ferroviarie è richiesta la sottoscrizione di apposito contratto assistito da cauzione e polizza assicurativa – lo schema di contratto è pubblicato sul sito <a href="http://www.grandistazioni.it">www.grandistazioni.it</a>
5.3	Autoproduzione dei servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informazioni sulla possibilità di prestare in proprio servizi ferroviari e le relative condizioni (e)*</li> </ul>	N/A
5.4	Sistemi IT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se del caso, informazioni sulle condizioni di utilizzo dei sistemi informatici dell'operatore, se i richiedenti sono tenuti a utilizzare tali sistemi, e norme relative alla tutela dei dati commerciali sensibili (j)*</li> </ul>	N/A

6. Allocazione della capacità			
6.1	Richieste di accesso all'impianto o ai servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulle procedure per richiedere l'accesso all'impianto di servizio o ai servizi ivi forniti, o entrambi, comprensivo di scadenze per la presentazione delle richieste ed i limiti di tempo per il trattamento di tali richieste (f)* ed (art. 8)*</li> <li>• Nel caso di impianti di servizio gestiti da più di un operatore o di servizi ferroviari prestati da più di un operatore, l'indicazione se devono essere presentate richieste distinte di accesso agli impianti e di detti servizi (g)*</li> <li>• Informazioni circa il contenuto minimo e il formato di una richiesta di accesso agli impianti di servizio e ai servizi ferroviari, o un modello per tale richiesta (h)*</li> </ul>	<p>Le procedure per l'accesso ai servizi forniti alle imprese ferroviarie da Grandi Stazioni Rail S.p.A. sono contenute nella delibera dell'Autorità di regolazione dei Trasporti n. 66 del 6 agosto 2015.</p> <p>Può essere presentata unica richiesta anche per più servizi prestati da Grandi Stazioni Rail S.p.A., mentre per i servizi prestati da altri operatori sul medesimo impianto occorre separata richiesta.</p> <p>I contenuti delle richieste sono precisati nella delibera dell'Autorità di regolazione dei Trasporti n. 66 del 6 agosto 2015 (allegati).</p> <p>La delibera citata dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART) è consultabile sul sito <a href="http://www.autorita-trasporti.it">www.autorita-trasporti.it</a></p> <p>Inoltre Grandi Stazioni Rail, ai sensi della Misura 11.6 di cui alla Delibera ART n. 130/2019, pubblica sul sito istituzionale il Piano di Utilizzo di Stazione, consultabile <a href="http://www.grandistazioni.it/content/grandiStazioni/it/1-azienda/a-r-t-html">http://www.grandistazioni.it/content/grandiStazioni/it/1-azienda/a-r-t-html</a></p>
6.2	Risposta alle richieste	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrizione della risposta alle richieste (Art.9)*</li> <li>• Una descrizione della procedura di coordinamento e delle misure di regolamentazione di cui all'art.10 e dei criteri di priorità di cui all'art. 11 (k)*</li> </ul>	<p>Le risposte alle richieste sono rese nel rispetto dei tempi indicati nella delibera dell'Autorità di regolazione dei Trasporti n. 66 del 6 agosto 2015 che disciplina anche le modalità di gestione dei casi critici per le biglietterie tradizionali.</p> <p>La delibera citata dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti è consultabile sul sito <a href="http://www.autorita-trasporti.it">www.autorita-trasporti.it</a></p>
6.3	Informazioni sulla capacità disponibile e sulle restrizioni temporanee di capacità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sulle restrizioni temporanee di capacità dell'impianto di servizio che potrebbero avere un'incidenza rilevante sull'esercizio dell'impianto, compresi i lavori previsti (l)*</li> </ul>	N/A